

Všeobecné obchodní podmínky mPOS Solutions s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) se vztahují na zákazníky (dále jen Obchodník), kteří mají se společností mPOS Solutions, spol. s r.o. IČ 03756688 DIČ CZ03756688 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 237276 (dále jen MS) uzavřenou Smlouvu o provozování služeb na akceptaci platebních karet.
2. Právní vztahy výslovně neupravené smlouvou nebo těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb.
3. mPOS Solutions s.r.o. je subdodavatelem služby na akceptaci platebních karet na základě Smlouvy o akceptaci platebních karet uzavřené s Acquiringovou společností a Obchodníkem.
4. Obchodník si je vědom, že mu koupí zařízení vznikají povinnosti spojené se šifrovacími klíči v zařízení.
5. Pojmy:

VOP	Všeobecné obchodní podmínky
MS	mPOS Solutions s.r.o.
Objednávka	Objednávka služeb na akceptaci platebních karet
Obchodník	Zákazník mPOS Solutions s.r.o., který má se společností uzavřenu Smlouvu o provozování SUNMI řešení.
ACQ	Acquirer - zprostředkovatel platebních služeb
Zařízení	Pokladní systém SUNMI, mobilní zařízení pro elektronické přijímání a zpracování kontaktních (magnetický proužek nebo čip) i bezkontaktních kartových transakcí realizovaných prostřednictvím platebních karet.

2. Vznik smluvního vztahu a služby Provoz zařízení

1. Smluvní vztah s ACQ vzniká pouze v případě, pokud má Obchodník platnou Smlouvu o přijímání platebních karet se zprostředkovatelem platebních služeb a má současně podepsanou Objednávku SUNMI řešení společnosti MS.
2. Účastníci se dohodli, že Smlouva uzavírána formou Objednávky je uzavřena okamžikem, kdy Obchodník podepíše a odešle potvrzenou Objednávku do MS.

3. Dodání zařízení

1. Povinností MS je aktivovat službu na akceptaci platebních karet na objednaném zařízení SUNMI. Detaily Obchodníka jsou uvedeny v Objednávce služeb na akceptaci platebních karet.

4. Cena za zařízení a služby, platební podmínky

1. Nedílnou součástí VOP je kompletní ceník služeb, který je uveden v příloze č. 1. Obchodník uzavřením této smlouvy vyslovuje souhlas s těmito cenami a tyto ceny jsou tak mezi účastníky sjednány. V ceně aktivačního poplatku 990Kč bez DPH je zahrnuto nahrání šifrovacích klíčů do zařízení a dva měsíce plateb provozního poplatku od data aktivace služby. Obchodníkovi bude zaslána faktura k úhradě za provoz služby až od třetího měsíce. V případě odeslání zařízení do MS pro opětovné nahrání šifrovacích klíčů, bude obchodníkovi vlastníci toto zařízení vystavená faktura dle ceníku v příloze č.1.
2. Cena za službu **Provoz služby** se hradí měsíčně předem na základě faktury zaslané MS podle typu služby, který si Obchodník v objednávce vybral, výše poplatku je uvedená v příloze č. 1 ceníku všeobecných obchodních podmínek. V případě ceny za provoz služby dle obratu je faktura zasílána Obchodníkovi zpětně dle dohodnutého měsíčního plnění na základě obrátové tabulky uvedené v příloze č. 1 ceníku všeobecných obchodních podmínek. Faktura je zasílána elektronicky. Splatnost faktury je 10 dní od data vystavení. Cena za 1 zaúčtovanou transakci elektronickou stravenkovou kartou SODEXO je uvedená v příloze č. 1 ceníku všeobecných obchodních podmínek. MS vystavuje fakturu na základě provedených a zaúčtovaných plateb zpětně. Faktura je Obchodníkovi zaslána, pokud přesáhne fakturovaná částka 100,-Kč bez DPH. mPOS Solutions je oprávněn zvýšit měsíční poplatek o míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem vždy, když míra inflace přesáhne 5% ode dne posledně dohodnutého či stanoveného měsíčního poplatku, a to počínaje měsícem následujícím po měsíci, kdy míra inflace přesáhne 5%.
3. V případě změny výše měsíčního poplatku oproti částce uvedené na objednávce v důsledku změny provedené MS, bude Obchodníkovi zaslán dodatek ke smlouvě nebo taková změna bude uskutečněna formou zveřejnění změny VOP způsobem níže uvedeným.
4. V případě neuhrazení jakékoliv platby Obchodníkem do data splatnosti faktury, je MS oprávněna zaslat upomínky v elektronické formě. Pokud nedojde k připsání částky za neuhrazenou fakturu na účet MS do posledního dne měsíce, je MS oprávněna deaktivovat Obchodníkovi službu. Obchodník má po dobu 30 dnů možnost uhradit fakturu a smluvní pokutu dle platného ceníku v příloze č. 1, pak mu bude na jeho žádost služba opět aktivována. Pokud nebude platba a smluvní pokuta připsána ve výše uvedené lhůtě na účet MS, bude služba ukončena a o ukončení služby bude MS informovat ACQ i Obchodníka. Smluvní pokuta uvedená v ceníku je sjednána ve výši za každý započatý den prodlení. DPH bude účtována podle platných právních předpisů.

5. Práva a povinnosti Obchodníka

1. Obchodník má právo na poskytnutí služby v plném rozsahu.
2. Obchodník má povinnost vyhnout se neodborné manipulaci se zařízením s ohledem na bezpečnost šifrovacích klíčů. Zařízení se nesmí otevřít, nesmí být vystaveno extrémnímu teplu či mrazu, rentgenovému záření.
3. Obchodník se zavazuje na své náklady zabezpečit, že nedojde ke ztrátě nebo odcizení zařízení. Obchodník má povinnost v případě odcizení či ztráty

6. Záruční doba a průběh reklamačního řízení

1. Záruční doba na zařízení je 12 měsíců, záruka na baterie v zařízení je 6 měsíců od data dodání.
2. Záruka se nevztahuje na mechanické poškození zařízení a na nefunkčnost zařízení po ztrátě šifrovacích klíčů, které se ztratí při neodborné manipulaci se zařízením jako je podvybití, otevření zařízení, vystavení zařízení extrémním teplotám či rentgenovému záření.
3. V případě reklamace se Obchodník obrátí telefonicky na MS, kdy proběhne analýza problému. V případě, že se MS podle telefonátu jeví, že problém je opravdu v zařízení, Obchodník odešle zařízení na vlastní náklady na adresu MS. Po dohodě s Obchodníkem nabídne MS Obchodníkovi po dobu reklamačního řízení zapůjčení náhradního zařízení s konfigurací původního zařízení. MS si vyhrazuje právo určit oprávněnost reklamace. Náklady na dopravu budou hrazeny maximálně ve výši nákladů obvyklých při využití služeb České pošty, s.p., pokud se MS nerozhodne, že Obchodník zaplatí náklady vyšší. V případě zaslání terminálu do servisního střediska je provedena automaticky diagnostika, oprava nebo výměna terminálu. Pokud se jedná o záruční opravu, servisní středisko terminál opraví nebo vymění (v případě, že je terminál neopravitelný) a zašle zpět do MS, následně MS zasílá otestovaný terminál zpět Obchodníkovi. Jestliže je terminál po záruční lhůtě, nebo je v servisním středisku zjištěno jeho mechanické poškození, servis provede opravu nebo výměnu zařízení (v případě, že je terminál neopravitelný). Částka za opravu, nebo výměnu terminálu je uvedena v příloze č. 1 ceníku všeobecných obchodních podmínek MS. Cena opravy se liší dle typu terminálu. Faktura za opravu a dopravné je zaslána Obchodníkovi k proplacení a terminál je poslán zpět Obchodníkovi.
 1. Pokud bude mít MS k dispozici zápůjční terminál skladem a Obchodník si bude přát po dobu reklamace svého terminálu využívat tento náhradní (zápůjční) terminál od MS. MS zašle terminál na náklady Obchodníka na jeho adresu formou dobírky. Částka za terminál je formou vratné zálohy v hodnotě nového zařízení.
 2. Na tento zápůjční terminál se vztahují veškeré právní vztahy, které vyplývají z Objednávky o provozování SUNMI řešení, jak je uvedeno v bodě 7.1. a současně právní ujednání Smlouvy o akceptaci platebních karet mezi zprostředkovatelem platebních služeb a Obchodníkem. Originál této objednávky dostal Obchodník od MS při podpisu Objednávky SUNMI řešení a vyslovením souhlasu potvrzením podmínek uvedených na stránce <https://mposka.cz/vop>.
 3. V okamžiku doručení opraveného terminálu Obchodníkovi, je Obchodník povinen odeslat do 3 pracovních dnů zápůjční terminál zpět do MS na vlastní náklady. MS si vyhrazuje právo po převzetí terminálu provést diagnostiku zařízení, zda nedošlo k poškození, poškrábání, či jakémukoliv jinému znehodnocení. V případě, že MS zjistí závadu na zapůjčeném zařízení, bude neprodleně informovat Obchodníka a v důsledku zjištěných závad, mu bude ponížena vracená částka z bodu výše 6.3.1. Dojde-li ke znehodnocení, či rozbití zapůjčeného terminálu, tato vratná záloha nebude Obchodníkovi navrácena. Obchodník odpovídá za škodu vzniklou zneužitím šifrovacích klíčů v zařízení.

5. MS nenese žádnou odpovědnost za ztracené a znehodnocené klíče ze zařízení.
4. V Případě prodeje zařízení partnerskou společností se Záruční podmínky na zařízení řídí všeobecnými obchodními podmínkami partnerské společnosti, která zařízení Obchodníkovi prodala.

7. Odpovědnost za škodu

1. Obchodník odpovídá za škodu vzniklou zneužitím šifrovacích klíčů v zařízení. MS nenese žádnou odpovědnost za ztracené a znehodnocené klíče ze zařízení.
2. MS neodpovídá za škodu vzniklou nedokončenými transakcemi, pokud se nejedná o úmyslné nebo hrubě nedbalostní jednání ze strany MS.

8. Doručování a komunikace

1. Komunikace MS s Obchodníkem probíhá elektronicky. Faktury za službu jsou odesílány na emailovou adresu Obchodníka. Upomínky za neuhrazené faktury jsou odesílány emailem. V případě, že Obchodník vyžaduje tištěnou fakturu, musí Obchodník o této skutečnosti informovat MS a tato služba je zpoplatněna dle platného ceníku, který je uveden v příloze číslo 1.
2. Obchodník je povinen neprodleně sdělit MS na emailovou adresu mposka@moska.cz změnu své emailové adresy, telefonního čísla a jakékoli změny jeho podnikání.

9. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna ukončit smlouvu o provozování služeb na akceptaci platebních karet bez udání důvodu, a to zasláním písemné výpovědi, přičemž výpovědní lhůta činí 2 měsíce od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
3. MS je oprávněna vypovědět Smlouvu o provozování služeb na akceptaci platebních bez výpovědní doby v případě prodlení Obchodníka s placením jakékoliv faktury či její části více jak 30 dní od data splatnosti.
4. MS je oprávněna vypovědět Smlouvu bez výpovědní doby i v případě, byla-li s Obchodníkem ukončena Smlouva o přijímání platebních karet s ACQ.
5. V případě ukončení smlouvy je Obchodník povinen předat zařízení MS k znehodnocení šifrovacích klíčů, přičemž náklady na dopravu hradí Obchodník.
6. V případě, že Obchodník nepředá zařízení MS ke znehodnocení šifrovacích klíčů, odpovídá Obchodník za vzniklou škodu, zejména za zneužití šifrovacích klíčů obsažených v zařízení.
7. Zánik Smlouvy nezbavuje žádnou ze smluvních stran povinnosti vypořádat všechny pohledávky a dluhy, které vyplývají z této Smlouvy.
8. Smluvní vztah se řídí právním řádem České republiky. Případné spory budou rozhodovat soudy ČR.
9. V případě rozporu mezi smlouvou a VOP, má přednost smlouva.
10. Obě strany tímto na sebe berou nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 obč. zák.
11. Obě strany prohlašují, že text této smlouvy je výsledkem jejich jednání a měly možnost text této smlouvy ovlivnit a nejedná se o formulářovou smlouvu.
12. Obchodník není oprávněn provádět započtení svých pohledávek za MS oproti pohledávkám MS za obchodníkem.
13. Účastníci vylučují aplikaci § 1740 odst.3 obč. zák. a dále § 1949 a 1950 obč. zák.

14. Tyto Podmínky vydala mPOS Solutions, spol. s r.o. a nabývají účinnosti dnem 25.03.2024. MS je oprávněna jednostranně měnit tyto podmínky. Změna je účinná 11. den od zveřejnění změny na internetových stránkách www.mposka.cz. Obchodník je oprávněn změnu odmítnout a smlouvu vypovědět, a to s výpovědní lhůtou 10 dnů. Pokud toto Obchodník neučiní ve lhůtě 10 dnů od zveřejnění podmínek na internetových stránkách, je změna vůči němu účinná a tato možnost výpovědi v uvedené výpovědní lhůtě zaniká. Účastníci činí nesporným, že změny podmínek lze v budoucnu předpokládat s ohledem na možné změny ze strany banky a na skutečnost, že MS je subdodavatelem.

Příloha č. 1 – Ceník služeb

Položka	Cena bez DPH
Výjezd technika a prvních 30 minut práce	1 450,00 Kč
30 min práce technika u zákazníka	450,00 Kč
Aktivační poplatek	990,00 Kč
Jednotková cena za provoz služby/měs./terminál – fixní poplatek	80,00 Kč
Jednotková cena za provoz služby/měs./terminál – obrat do 50 tisíc Kč	150,00 Kč
Jednotková cena za provoz služby/měs./terminál – obrat 50tisíc – 200tisíc	100,00 Kč
Jednotková cena za provoz služby/měs./terminál – obrat nad 200 tisíc Kč	0,00 Kč
Cena za 1 zaúčtovanou transakci el. stravenkovou kartou SODEXO	0,160 Kč
Smluvní pokuta za reaktivaci služby	300,00 Kč
Nahrání šifrovacích klíčů do terminálu - platební karty	300,00 Kč
Nahrání šifrovacích klíčů do terminálu – stravenkové karty	300,00 Kč
Odeslání tištěné faktury	35,00 Kč
Odeslání zařízení zpět Obchodníkovi	130,00 Kč
Dopravné	130,00 Kč